



italiana metalli

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTQUALITY  
È MEMBRO DELLA  
FEDERAZIONE CISO

## italiana metalli srl

Condizioni Generali di Vendita (Rev. 01 del 01.01.2018)

### A. PREZZO:

Il prezzo effettivo del trafilato a freddo crudo (+C) ricavato da laminati a caldo, fornito in barre di lunghezza commerciale (mm 3000/3500 oppure mm 6000/7000), con tolleranze dimensionali conformi alla vigente norma **EN 10278**, è calcolato sommando ad un prezzo base i sovrapprezzi di ogni misura (Extra) indicati nel presente listino. Per eventuali misure decimali oppure tolleranze dimensionali particolari oppure lunghezze non standard, la quantità minima e il prezzo effettivo di vendita verranno concordati in fase di offerta. Il prezzo di vendita si intende per materiale reso franco stabilimento del produttore (Ex Works). Per eventuali consegne presso il Cliente verranno addebitate spese di trasporto secondo le tariffe in vigore. Per tutte le altre condizioni di vendita si rimanda a quanto riportato sulla nostra conferma d'ordine firmata, inviata sempre al Cliente anche a fronte di ordini verbali.

### B. PESO:

È ammesso uno scostamento del  $\pm 3\%$  sul peso dichiarato. Il compratore potrà avanzare i propri reclami che riguardino esclusivamente ammanchi di peso eccedenti la tolleranza del 3%, solo nel caso che tale ammanco sia comprovato da pesa pubblica o da pesa certificata. Gli ordini possono essere ritenuti saldati dal produttore con una tolleranza del 10% in più o meno rispetto al peso confermato.

### C. RECLAMI:

Le non conformità riscontrate nell'impiego dei prodotti acquistati devono essere segnalate al produttore appena queste sono riscontrabili in un ciclo produttivo orientato in conformità alle prescrizioni di Assicurazione Qualità e comunque non oltre 6 mesi dalla consegna. A carattere generale il produttore è tenuto esclusivamente a reintegrare al cliente il quantitativo di materiale riscontrato anomalo, dopo essersi accertato della validità della contestazione mediante esame di campioni rappresentativi messi a disposizione dall'acquirente. Per la gestione dei reclami si fa riferimento alla norma **UNI 11025: Prodotti Siderurgici - Formalizzazione e gestione delle contestazioni tecniche per non conformità**. I reclami avanzati senza rispettare i requisiti previsti da questa norma non potranno essere presi in considerazione. Quando la contestazione è fondata, il Cliente ha diritto alla sostituzione della merce. I materiali oggetto di reclamo dovranno essere tenuti a disposizione del fornitore nello stato in cui furono consegnati (aspetto superficiale, rettilineità) e potranno essere sostituiti solo se non avranno subito alcuna manomissione e/o lavorazione.

### D. NORMATIVE DI RIFERIMENTO:

**EN 10277** (ultima revisione): *Prodotti di acciaio finiti a freddo - Condizioni tecniche di fornitura*

Parte 1 "Generalità"

Parte 2 "Acciai per impieghi generali"

Parte 3 "Acciai per lavorazioni meccaniche ad alta velocità"

Parte 4 "Acciai da cementazione"

Parte 5 "Acciai da bonifica"

**EN 10278** (ultima revisione): *Dimensioni e Tolleranze dei prodotti di acciaio finiti a freddo*.

### E. DOCUMENTI DI CONTROLLO:

Come previsto dalla norma EN 10277-1, solo su richiesta e dietro addebito dei relativi costi vengono rilasciati i documenti di controllo in conformità alla **EN 10204: Prodotti metallici - Tipi di documenti di controllo**. In particolare possono essere rilasciati *Rapporti di prova 2.2 o Certificati di controllo 3.1*

### F. RESPONSABILITÀ DEL PRODUTTORE:

Eventuali necessità di fornire materiale prodotto con un Sistema di gestione per la Qualità, che prevedano particolari responsabilità del produttore e/o fornitore rispetto alle normative vigenti, devono essere oggetto di accordi scritti sia da parte del committente che del fornitore. Il fine è quello di poter individuare e valutare tutti i rischi in funzione dell'utilizzo finale del prodotto, che deve essere dichiarato in fase di richiesta allegando tutta la documentazione necessaria.

**ITALIANA METALLI SRL**

Italiana Metalli Srl - Commercio e Logistica Metalli Ferrosi e Non Ferrosi   

Via Della Stazione, 53/d  
60022 Castelfidardo (An)  
Italia

www.italianametalli.it  
Tel.: 071.7819464 - Fax: 071.7819541  
E-mail: info@i-met.it - Pec: i-met@pec.i-met.it

C.F. e P. IVA 02559520420  
Cap. Soc. € 125.000,00 iv  
R.E.A. AN - 197290